|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Политика конфиденциальности

интернет-сайта

|  |  |
| --- | --- |
| г. Владикавказ | «23» июня 2025 г. |

Оператор персональных данных:

FIT PREMIUM

ИНН: 151500336990

ОГРНИП: 321151300020720

Юридический адрес: РСО-Алания

г. Владикавказ, ул. Коцоева, 23 кв.45

Сайт <https://premium-fit.ru>

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://premium-fit.ru> (далее — «Сайт»), предоставляющего информацию и услуги фитнес-клуба **FIT PREMIUM**, в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

 1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при заполнении форм (заявка на тренировку, обратный звонок, подписка), включая:

 имя;

номер телефона;

адрес электронной почты.

 1.1.2. Данные, автоматически передающиеся в процессе использования Сайта, в том числе:

IP-адрес;

cookie-файлы;

характеристики используемого браузера и устройства;

дата и время посещения;

адреса посещённых страниц.

 1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://premium-fit.ru>

 Сайт <https://premium-fit.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://premium-fit.ru>

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

 2.1. Сбор и обработка персональных данных осуществляется исключительно для следующих целей:

предоставление фитнес-услуг;

запись на пробные занятия;

обратная связь с клиентами;

информирование о новостях, акциях и мероприятиях (при наличии согласия);

аналитика для улучшения сервиса и контента Сайта.

 2.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании добровольного согласия Пользователя в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения указанных целей, либо иного срока, предусмотренного законодательством РФ.

 2.4. Обработка может включать:

контактные данные, указанные в формах;

обезличенные аналитические данные и cookie.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся в соответствии с мерами, обеспечивающими их безопасность.

3.2. Конфиденциальность сохраняется, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию для открытого доступа (например, через социальные сети или отзывы).

3.3. Передача третьим лицам допускается в случаях:

3.3.1. Получения согласия Пользователя;

3.3.2. Необходимости исполнения запроса/записи на услугу;

3.3.3. Исполнения требований законодательства;

 3.3.4. Технической передачи данных подрядчикам (например, сервисам аналитики, CRM) при условии соблюдения конфиденциальности.

 3.4. Персональные данные обрабатываются следующими способами: сбор, запись, хранение, систематизация, уточнение, использование, передача, обезличивание, удаление, уничтожение (в том числе с использованием автоматизированных средств).

3.5. При утрате или утечке данных Администрация Сайта информирует Пользователя и принимает меры по предотвращению повторения инцидента.

3.6. Применяются технические и организационные меры для защиты данных: ограничение доступа, антивирусная защита, резервное копирование, SSL-сертификаты и др.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

предоставлять достоверную информацию при заполнении форм;

своевременно обновлять свои персональные данные при изменении.

4.2. Администрация Сайта обязана:

использовать персональные данные только в рамках целей, определённых настоящей Политикой;

не передавать и не раскрывать персональные данные без согласия Пользователя, за исключением предусмотренных законом случаев;

заблокировать данные при поступлении запроса от Пользователя или уполномоченного органа до выяснения обстоятельств;

рассматривать обращения по вопросам персональных данных в течение 30 календарных дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация несёт ответственность за соблюдение обязательств по защите персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Администрация не несёт ответственности в случаях:

если информация стала общедоступной до её утраты;

если данные были переданы третьими лицами без участия Сайта;

если раскрытие данных произошло с согласия Пользователя.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://premium-fit.ru>